



**Villa S. Ignazio**  
Cooperative di Solidarietà Sociale

**C.N.C.A.**  
Coordinamento Nazionale  
Comunità di Accoglienza

**Villa S. Ignazio - strumenti di formazione**

# **Cercare SINTONIA nella relazione**

*una proposta innovativa di formazione per gli operatori sociali*

**Interventi formativi del Progetto Sintonia 1190/E2/H/R**

**Iniziativa Comunitaria Occupazione Horizon**



## Villa S. Ignazio - strumenti di formazione

Con questa settima pubblicazione Villa S. Ignazio continua l'iniziativa editoriale denominata "Villa S. Ignazio- Strumenti di formazione" allo scopo di rendere disponibile a chi interessato, il patrimonio di idee, attività e progetti formativi che vengono realizzati a favore della promozione e liberazione della persona.



© Copyright 1998-2000 Villa S. Ignazio

Cooperativa di Solidarietà Sociale

Via alle Laste, 22

c.p. 17451386

tel. 0461/238720 - 238837

fax. 0461/231970

e-mail: [vsli@vsli.it](mailto:vsli@vsli.it)

Web: [www.vsli.it](http://www.vsli.it)

Redazione di "Strumenti di Formazione"

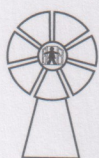
Caporedattore: Dario Fortin

Abbonato: Federico Mandato

Giornalista Collaboratore: Aldo Cirio

Consiglieri: Riccardo - Giuseppina Capolichio

Con questa settima pubblicazione Villa S. Ignazio continua l'iniziativa editoriale denominata "Villa S. Ignazio - Strumenti di formazione" allo scopo di rendere disponibile a chi interessato il patrimonio di idee, attività e progetti formativi che vengono realizzati a favore della promozione e liberazione della persona.



© Copyright 1998-2000 **Villa S. Ignazio**

Cooperativa di Solidarietà Sociale

Via alle Laste, 22

c.c.p. 17451386

tel. 0461/238720 – 238837

fax. 0461/231970

e-mail: [vsi@vsi.it](mailto:vsi@vsi.it)

Web: [www.vsi.it](http://www.vsi.it)

Redazione di "Strumenti di Formazione"

Caporedattore *Dario Fortin*

Addetto Stampa *Federica Mandato*

Giornalista Consulente *Aldo Civico*

Consigliere Referente *Giuseppina Capolicchio*



## CHI HA COLLABORATO

Al Progetto "Sintonia"

Ministero del lavoro - Fondo Sociale Europeo

C.N.C.A. Coordinamento Nazionale delle Comunità di Accoglienza

Villa S. Ignazio Cooperativa di Solidarietà Sociale

Con la partecipazione di

Università degli studi di Trento - Diploma Universitario in Servizio Sociale

Agenzia di Formazione C.N.C.A.

TQS Soluzioni s.r.l.

Centro Studi Erikson

Coop. Gruppo 78

Ordine Regionale degli Assistenti Sociali

Associazione A.M.A.

IRSRS - Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale

LED - Laboratorio di Educazione al Dialogo

### Docenti

Vinicio Albanesi

Franco Santamaria

Mario Vatta

Sergio Pighi

Angelo Maria Fanucci

Renzo De Stefani

Francesco Floris

Marco Spreafico

Francesco Cucchi

Livio Passalacqua

Pierpaolo Patrizi

Gianna Giuliani

Giuseppina Gottardi

Guido Guidolin

Annamaria Seput

Emanuela Weber

Ivana Micheli

Fabio Folgheraiter

Bruno Bortoli

Marialuisa Raineri

Stefano Bertoldi

Dario Janes

Anna Berlofffa

Mara Mutti

Roberto Cuni

Michele Poli

Michela Fioroni

### Supervisor

Antonia Banal

Giuliana Dell'Agnolo

### Segreteria e Amministrazione

Marina Fracasso - Alessandra Carli- Alessandro Segata

### Aiuto Segreteria

Marco Schir - -Andrea Ferroni - Vittorio Cristanelli

### Coordinamento generale

Dario Fortin

### Comitato scientifico

Livio Passalacqua, Presidente

Fabio Folgheraiter

Pierpaolo Patrizi

Franco Santamaria



...TROVATI IN

**Rigraziamenti particolari a :**

Giuliano Bartolomei - Anna Berloff - Daniela Borsi

Vincenzo Castelli - Tiziana Catinari

George De Rita - Sara Maraner - Vincenzina Martella

Carmen Napolitano - Stefano Ricci

Stefano Trasatti - Emanuela Weber

Tutto il settore Ospitalità della Cooperativa Villa S. Ignazio

...raccolto il materiale proposto dai nostri docenti relatori delle tre  
...tema Fenomenologico Esperienziale Sintoma.

...attività formative del progetto Sintoma, rivolto ad operatori sociali,  
...continuare e di dare una continuità trasversale alle tre aree formative che  
...peculiarità e reso peculiare il progetto. L'obiettivo è stato quello di favorire e  
...competenze relazionali degli allievi attraverso nuove metodologie di  
...basate sull'approccio fenomenologico ed esperienziale, e, anche attra-  
...di condivisione di competenze teoriche, di esperienze e di testimonianze  
...gli allievi all'autoconsapevolezza del proprio ruolo e alla valorizzazione  
...degli utenti.

...capitoli sono relazioni o interventi prodotti da docenti dell'Area Relazio-  
...docenti che provengono dal L.E.D. - Laboratorio di Educazione al Dialogo -  
...si ispira principalmente alla metodologia dell'Ap-  
...sulla Persona di Carl Rogers.

...interventi di alcuni dei docenti dell'Area Lavoro di Rete, docenti dell'  
...Trento - Diploma Universitario in Servizio Sociale

...capitoli riprendono gli interventi effettuati nell'ambito dell'Area Politiche  
...docenti del CNCA, Coordinamento Nazionale della Comunità di Acco-  
...la loro testimonianza di un lavoro "sul campo" con le persone in

...intervento del Coordinatore del Progetto Sintoma effettuato in occasione  
..."I progetti Occupazione nella Provincia Autonoma di Trento".

...trovano gli allegati, in cui è descritto in modo dettagliato il progetto  
...schede informative del C.N.C.A. di tutti gli enti che fanno capo alla fonda-  
...Villa S. Ignazio tra cui la cooperativa Villa S. Ignazio che ha situato il progetto e ha  
...gli allievi e i docenti.



## INDICE

### **CAPITOLO 1: area relazionale**

**Pag. 12 Livio Passalacqua**

Approccio centrato sulla persona

**Pag. 17 Pierpaolo Patrizi**

L'approccio fenomenologico esperienziale nella formazione degli operatori sociali

**Pag. 23 Guido Guidolin**

La comunicazione terapeutica: relazione d'aiuto e colloquio d'aiuto

**Pag. 68 Gianna Giuliani**

Il gruppo

**Pag. 74 Ivana Micheli**

La funzione terapeutica del gruppo

**Pag. 83 Pierpaolo Patrizi - Silvana Martuscelli**

L'angoscia sia la speranza: il cammino dal pregiudizio all'accettazione della diversità

### **CAPITOLO 2: area lavoro di rete**

**Pag. 94 Fabio Folgheraiter**

Lavoro di rete e approccio relazionale: capacità di azione ed empowerment nei processi di aiuto

**Pag. 109 Bruno Bortoli**

Comunità e tipi di care: attori e motivazioni del lavoro informale



---

### **CAPITOLO 3: area politiche sociali**

- Pag. 120**    **Vinicio Albanesi**  
Le povertà in Italia
- Pag. 128**    **Angelo Maria Fanucci**  
Un'esperienza di condivisione: dalla prassi alla teoria
- Pag. 160**    **Mario Vatta**  
La malattia mentale oggi
- Pag. 165**    **Marco Spreafico**  
L'inserimento lavorativo delle fasce deboli in Italia ed in Europa
- Pag. 173**    **Francesco Floris**  
Le sfide attuali per l'operatore sociale
- Pag. 184**    **Vincenzo Castelli**  
Sogni e incubi di chi pratica il sociale con molte idealità, qualche attrezzatura e molta inesperienza
- Pag. 197**    **Franco Santamaria**  
Costruire progetti nel sociale e nel socioeducativo
- Pag. 203**    **F. Santamaria - M. Campaner - N. Gigliotti**  
Valutare progetti nel sociale
- Pag. 245**    **Dario Fortin**  
Le metodologie e le tecnologie formative dei progetti occupazione nella provincia Autonoma di Trento
- Pag. 253**    **ALLEGATI**  
- L'articolazione del Progetto sintonia  
- La "linea" di Sintonia  
- Metodologia e strutturazione formativa del biennio  
- Il tirocinio full- immersion nel progetto Sintonia
- Pag. 271**    **SCHEDE INFORMATIVE**  
- Villa S. Ignazio: la sua storia in breve  
- Fondazione S. Ignazio  
- C.N.C.A. - Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza