



Villa S. Ignazio - strumenti di formazione

*bene*  
**STARE a SCUOLA**  
**FRA L'AGIO**  
**E IL DISAGIO**



Villa S. Ignazio  
cooperativa di solidarietà sociale  
con il concorso al finanziamento di



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Ufficio Centrale per l'Orientamento e  
la Formazione Professionale dei Lavoratori



Fondo Sociale Europeo



Provincia Autonoma di Trento  
Dipartimento politiche sociali e del lavoro  
- Ufficio Fondo Sociale Europeo -



Volume realizzato nell'ambito del  
progetto di ricerca azione FSE  
"Agiò e disagio a scuola"

**SPORTELLO**  
**INSEGNANTI**



## Villa S. Ignazio - *strumenti di formazione*

Con questa dodicesima pubblicazione Villa S. Ignazio continua l'iniziativa editoriale denominata "Villa S. Ignazio - *strumenti di formazione*" allo scopo di rendere disponibile a chi interessato, il patrimonio di idee, attività e progetti formativi che vengono realizzati a favore della promozione e liberazione della persona.





© Copyright 2005

Villa S. Ignazio - *Cooperativa di Solidarietà Sociale onlus*

Via alle Laste, 22

tel. 0461/238720 – 238837

fax. 0461/236353

e-mail: vsi@vsi.it

Web: www.vsi.it

Redazione di “Strumenti di Formazione”

Direttore responsabile *Dario Fortin*

Addetti stampa *Paolo Piffer*

*Federica Mandato*

In redazione *Federica Rela*

*Carla Valentini*

Consigliere referente *Giuseppina Capolicchio*

Autori di questo numero

Presentazione *Tiziano Salvaterra*

Parte prima: aspetti introduttivi *Roberto Sandri*

*Dario Fortin*

Parte seconda: i risultati *Franco Santamaria*

*Rodolfo Weber*

*Franco Frisanco e Martina Sicher*

*Marina Poian e Stefano Cagol*

Parte terza: *Franco Santamaria*

bilancio e approfondimenti *Dario Fortin*

*Ernesto Passante*

*Diego Giacometti*

Considerazioni conclusive *Carlo Buzzi*

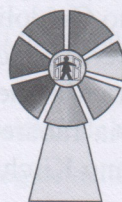


Villa S. Ignazio - strumenti di formazione

*bene*

**STARE a SCUOLA  
FRA L'AGIO  
E IL DISAGIO**

a cura di Franco Santamaria



Villa S. Ignazio  
cooperativa di solidarietà sociale



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Ufficio Centrale per l'Ortamento e  
la Formazione Professionale dei Lavoratori



Fondo Sociale Europeo



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
DIPARTIMENTO POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO  
- Ufficio Fondo Sociale Europeo -



## **CHI HA COLLABORATO**

### **Enti partner**

CNCA – Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza

I.P.R.A.S.E. – Istituto Provinciale di Ricerca Aggiornamento  
e Sperimentazione Educativi

L.E.D. – Laboratorio di Educazione al Dialogo

Servizio Istruzione della Provincia Autonoma di Trento

Sovrintendenza Scolastica Provinciale

Università degli Studi di Trento – Facoltà di Sociologia

### **Collaborazione istituzionale**

Servizio Formazione Professionale della Provincia Autonoma di Trento

### **Comitato Scientifico**

Carlo Buzzi (Presidente)

Franco Santamaria (Coordinatore)

Claudio Stedile

Cristina Codecà

Dario Fortin

Diego Giacometti

Ernesto Passante

Ivana Pulisizzi

Lino Guidolin

Roberto Sandri

Sara Maraner

Silvia Tabarelli

Stefano Kirchner

### **Staff del progetto**

Dario Fortin

Franco Santamaria

Carla Valentini

Federica Rela

Alessandra Carli



# INDICE

**PRESENTAZIONE** (*Assessore T. Salvaterra*)..... pag. 11

## **PARTE PRIMA - ASPETTI INTRODUTTIVI**

**1.1 La nascita del progetto Agio e Disagio a Scuola** (*R. Sandri*)..... » 17

### **1.2 Formazione e accoglienza della persona**

**a Villa S. Ignazio di Trento** (*D. Fortin*)..... » 20

1.2.1 I primi trent'anni: la formazione spirituale..... » 21

1.2.2 La fase dei tumulti giovanili: cultura, cooperazione  
sociale ed educazione al dialogo..... » 22

1.2.3 La terza fase, una Fondazione a sostegno di una rete  
di enti aderenti..... » 33

**1.3 Il progetto: elementi essenziali**..... » 37

## **PARTE SECONDA – I RISULTATI**

### **2.1 Alcune (buone) idee sulla scuola nelle indicazioni dei docenti**

**e dei dirigenti** (*F. Santamaria*)..... » 41

2.1.1 Presentazione..... » 41

2.1.2 Gli adolescenti – allievi di oggi..... » 42

2.1.3 L'agio e il disagio degli insegnanti..... » 49

2.1.4 I genitori..... » 51

2.1.5 I dirigenti e la complessità delle realtà scolastiche..... » 52

2.1.6 Il posizionamento strategico della scuola..... » 56

### **2.2 Alcune (utili) sperimentazioni**..... » 58

2.2.1 Presentazione..... » 58

2.2.2 Accogliere a scuola (*R. Weber*)..... » 59

2.2.3 Orientare a scuola (*F. Frisanco e M. Sicher*)..... » 64

2.2.4 Costruire qualità a scuola (*M. Poian e S. Cagol*)..... » 69



---

## PARTE TERZA – BILANCIO E APPROFONDIMENTI

<b>3.1 Un bilancio sul piano metodologico (F. Santamaria)</b> .....	pag. 85
3.1.1 L'approccio della ricerca azione.....	» 85
3.1.2 Il rapporto tra conoscenza e azione.....	» 85
3.1.3 Le strategie di conoscenza.....	» 87
3.1.4 Il setting di intervista.....	» 88
3.1.5 Il "campione" degli intervistati.....	» 89
3.1.6 Le difficoltà incontrate.....	» 91
3.1.7 Le attività di sperimentazione.....	» 92
<b>3.2 Una rotta possibile (F. Santamaria)</b> .....	» 94
3.2.1 Lo sguardo sugli adolescenti-studenti.....	» 95
3.2.2 L'idea di agio e di disagio.....	» 96
3.2.3 L'idea di accoglienza, di orientamento, di qualità.....	» 97
3.2.4 La figura del docente.....	» 101
3.2.5 La cura della situazione apprenditiva.....	» 102
3.2.6 I processi di apprendimento.....	» 103
3.2.7 La dimensione organizzativa.....	» 105
3.2.8 La Scuola nella rete territoriale.....	» 106
3.2.9 La scuola come luogo formativo.....	» 108
<b>3.3 Lo sportello insegnanti: dalla sua sperimentazione alla configurazione di un modello di formazione e consulenza (D. Fortin)</b> .....	» 111
3.3.1 Elementi di contesto.....	» 111
3.3.2 Verso la sperimentazione.....	» 112
3.3.3 La sperimentazione formativa.....	» 115
3.3.4 La configurazione dello sportello.....	» 118
3.3.5 Soddisfazione degli insegnanti.....	» 129
3.3.6 Conclusioni.....	» 133



---

<b>3.4 Sul disagio e sulla scuola. Sottrarsi alla logica dell'emergenza e tutelare il primato delle strategie educative (E. Passante).....</b>	<b>pag. 137</b>
3.4.1 Il disagio esiste.....	» 137
3.4.2 Le variabili assegnate.....	» 138
3.4.3 Le variabili indipendenti.....	» 142
3.4.4 Il criterio di fattibilità.....	» 144
3.4.5 Imparare il lavoro di rete.....	» 146
3.4.6 La scuola da sola migliora?.....	» 147
3.4.7 Gli insegnanti.....	» 148
<b>3.5 Stare con i giovani oggi: dalla visione settoriale a un progetto di comunità educante. Le politiche giovanili del C.N.C.A. (D. Giacometti).....</b>	<b>» 150</b>
3.5.1 Introduzione.....	» 150
3.5.2 Crediamo nel sogno.....	» 151
3.5.3 La comunità educante.....	» 152
3.5.4 Dal documento sulle politiche giovanili del C.N.C.A. ....	» 154
<b>CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE (C. Buzzi).....</b>	<b>» 161</b>